

ชื่อการวิจัย	ประชาชนกับกระบวนการในการจัดทำบริการสาธารณะภายใต้แผนพัฒนาสามปี ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ระกา อำเภอวังทอง จังหวัดพิษณุโลก
ผู้วิจัย	นางสาวคณิณีจ ดวงจิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ คณะบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น
ระยะเวลาที่ทำวิจัย	ตุลาคม 2555 – กุมภาพันธ์ 2556
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์ทัศนีย์ พฤติการกิจ
ปีการศึกษา	2555

### บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษากระบวนการในการจัดทำบริการสาธารณะ 2) ศึกษาโอกาสของประชาชนในการเข้าไปมีส่วนร่วมในการจัดทำบริการสาธารณะ และ 3) ศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการเข้าไปมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะ โดยผู้วิจัยทำการรวบรวมข้อมูลประชากรกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 383 คน โดยการสัมภาษณ์ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ระกา และเจ้าหน้าที่ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดทำบริการสาธารณะ จำนวน 4 คน และใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูลจากประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ระกา จำนวน 379 คน ผลการศึกษา พบว่า

1. กระบวนการในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ระกาได้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ และขั้นตอนของแผนพัฒนาสามปี โดยการจัดทำแผนพัฒนาสามปียังเกิดจากความเห็นชอบจากคณะกรรมการ ประชาชน และผู้บริหารท้องถิ่น โดยประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการจัดทำแผนพัฒนาสามปี คือ ตั้งแต่กำหนดปัญหา ความต้องการของชุมชน คัดเลือกกิจกรรม/โครงการ การเสนอความคิดเห็นในร่างแผนพัฒนาสามปี การเข้าไปมีส่วนร่วมในการตรวจสอบในกิจกรรมต่าง ๆ และองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ระกายังมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร และชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับกิจกรรม/โครงการองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ระกา ได้ดำเนินการให้ประชาชนได้รับทราบ

2.โอกาสของประชาชนในการเข้าไปมีส่วนร่วมในการจัดทำบริการสาธารณะ พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ระกาได้เปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้าร่วมประชุมประชาคมหมู่บ้าน มีการจัดทำประชาพิจารณ์ มีการออกเสียงในด้านต่าง ๆ ส่งผลให้ประชาชนได้มีโอกาสเข้าไปมีส่วนร่วมได้มากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นในเรื่องของการกำหนดปัญหา หรือความต้องการของชุมชน การตัดสินใจ และการตรวจสอบกิจกรรม/โครงการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ระกา

3.ปัญหาและอุปสรรคในการเข้าไปมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะ พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่คิดว่าการจัดทำบริการสาธารณะ หรือการจัดทำแผนพัฒนาเป็นหน้าที่ของผู้บริหาร ประชาชนไม่ทราบว่า มีช่องทางใดบ้างในการเข้าไปมีส่วนร่วม ประชาชนไม่มีเวลาในการเข้าร่วมประชุม และไม่มีเงินค่าตอบแทน รวมทั้งประชาชนส่วนใหญ่ไม่ทราบขั้นตอนในการจัดทำแผนพัฒนาสามปี เป็นต้น

4.ข้อเสนอแนะสำหรับเป็นแนวทางในการบริหารงานและการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ระกา ควรมีการประชุมสัมพันธ์ แจ้งข้อมูลข่าวสาร และชี้แจงรายละเอียด ในการจัดทำโครงการ/นโยบายให้ประชาชนได้รับทราบอย่างทั่วถึง ควรเข้าถึงประชาชนให้มากขึ้นกว่าเดิม เพื่อที่จะได้รับทราบปัญหาและความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง และจะทำให้สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างทั่วถึงและครอบคลุมทุกหมู่บ้าน ควรมีการกระตุ้นหรือปลุกจิตสำนึกให้ประชาชนได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย การเข้าร่วมประชาคม การวางแผน การกำหนดปัญหา และความต้องการ เป็นต้น