

ชื่อเรื่องการค้นคว้าศึกษา	บทบาทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการดำเนินงานด้านสวัสดิการชุมชน กรณีศึกษา เทศบาลตำบลสันโป่ง อำเภอแม่อริม จังหวัดเชียงใหม่
ผู้วิจัย	สถาพร ใจศีลธรรม ภาควิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยฟาอีสเทอร์น
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์ประภากร สัมพันธ์สวาท
ปีที่พิมพ์	2556

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาบทบาทในการดำเนินงานด้านสวัสดิการชุมชน 2) ศึกษาปัญหาในการดำเนินงานด้านสวัสดิการชุมชน 3) ศึกษาแนวทางการแก้ไขปัญหาในการดำเนินงานด้านสวัสดิการชุมชน กลุ่มตัวอย่าง แบ่งเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ 1) กลุ่มผู้มีหน้าที่บริหารงานกองทุนสวัสดิการชุมชนเทศบาลตำบลสันโป่ง จำนวน 4 ราย 2) กลุ่มสมาชิกกองทุนสวัสดิการชุมชนเทศบาลตำบลสันโป่ง จำนวน 119 ราย เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ใช้การสัมภาษณ์ แบบมีโครงสร้าง เป็นทางการ และแบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้เลือกใช้การวิเคราะห์ข้อมูลแบบบรรยายเชิงพรรณนา จากข้อมูลที่ได้รับจากการสัมภาษณ์ และการวิเคราะห์ข้อมูลโดยโปรแกรมทางสถิติ โดยวิเคราะห์ด้วยข้อมูลทางสถิติ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เกณฑ์การให้คะแนนแบ่งระดับแบบมาตราส่วน 5 ระดับ ของลิเคอร์ท (Likert Scale) ผลการวิจัย พบว่า

เทศบาลตำบลสันโป่งได้ตระหนักถึงความจำเป็นที่ต้องส่งเสริมพัฒนาระบบการคุ้มครองทางสังคม และสร้างภูมิคุ้มกันตามแนวเศรษฐกิจพอเพียงในการดำรงชีวิตบนพื้นฐานของการพึ่งพาตนเอง จึงร่วมกันกับประชาชนในพื้นที่จัดตั้งกองทุนสวัสดิการชุมชนเทศบาลตำบลสันโป่งขึ้น โดยจุดประสงค์เพื่อเป็นการออมเงิน และการร่วมกันบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชน รวมถึงเงินของลูกสมาชิกได้อย่างเป็นระบบแบบแผน และการมีส่วนร่วมกันของชุมชน ดูแลชุมชนด้วยคนในชุมชนของตนเอง รับผิดชอบส่วนรวมร่วมกัน มีความช่วยเหลือเสียสละร่วมกันของคนในชุมชน มีการรวมกลุ่มร่วมกันทำกิจกรรมต่างๆ นอกจากนั้น เทศบาลตำบลสันโป่งยังเป็นองค์กรที่ให้การสนับสนุนกองทุนสวัสดิการชุมชน ในด้านต่างๆมากมาย เช่น บุคลากรใน

การปฏิบัติหน้าที่รับผิดชอบงานกองทุนร่วมกับชุมชน วัตถุประสงค์ในการดำเนินงานต่าง ๆ และสถานที่ในการปฏิบัติงาน และจัดกิจกรรมต่างๆของกองทุนสวัสดิการชุมชนอีกด้วย สมาชิกกองทุนสวัสดิการชุมชนเทศบาลตำบลสันโป่ง มีความพึงพอใจในการเข้าร่วมเป็นสมาชิกกองทุนสวัสดิการตำบลสันโป่ง รวมถึงผลที่ได้รับจากการเข้าร่วมการเป็นสมาชิกกองทุนสวัสดิการชุมชนเทศบาลตำบลสันโป่งในระดับพึงพอใจมาก ได้แก่ การช่วยเหลือสมาชิกที่เป็นผู้สูงอายุ ด้วยโอกาส ผู้พิการ ผู้ยากไร้ ได้รับความช่วยเหลืออย่างทั่วถึง การพัฒนาคุณภาพชีวิตของสมาชิกกองทุนให้ดีขึ้น เป็นต้น ซึ่งเป็นความสำเร็จของกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลสันโป่งในระดับหนึ่ง คือ การได้ร่วมช่วยเหลือกลุ่มผู้ด้อยโอกาส ผู้พิการ ผู้ยากไร้ และพัฒนาคุณภาพชีวิตของสมาชิกกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลสันโป่งให้ดีขึ้น ในด้านกระบวนการยังควรปรับปรุงแก้ไข กล่าวคือ เมื่อเปรียบเทียบกับด้านอื่นๆ แล้ว พบว่า การกำหนดให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนเทศบาลตำบลสันโป่ง การกำหนดขั้นตอนหรือแผนการปฏิบัติงานมีความชัดเจน การรายงานทางการเงินของกองทุนอย่างเป็นระบบชัดเจน และการทำประชาคมหมู่บ้าน เปิดโอกาสให้สมาชิกแสดงความคิดเห็น ยังมีระดับความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์เฉลี่ยที่ต่ำกว่าด้านอื่นๆพอสมควร จึงควรดำเนินการปรับปรุงแก้ไข และเมื่อพิจารณาในแต่ละด้านเป็นรายข้อ พบว่า ในด้านบริบททั่วไปเรื่องของการประชาสัมพันธ์การจัดตั้ง และแนวทางการบริหารกองทุนสวัสดิการชุมชนเทศบาลตำบลสันโป่ง มีระดับค่าเฉลี่ยที่ต่ำที่สุด กล่าวคือ การดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนเทศบาลตำบลสันโป่งนี้ ยังขาดการประชาสัมพันธ์ให้สมาชิกกองทุนสวัสดิการชุมชนเทศบาลตำบลสันโป่งได้ทราบถึงข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับกองทุนสวัสดิการชุมชน ทั้งในส่วนของภาระหน้าที่ของสมาชิกกองทุนสวัสดิการชุมชนที่จะต้องมาดำเนินการส่งเงินสมทบเข้ากองทุนสวัสดิการชุมชนในแต่ละเดือน และในส่วนของสวัสดิการที่สมาชิกพึงได้รับ จึงเป็นเหตุให้สมาชิกกองทุนสวัสดิการเสียโอกาสที่จะได้รับประโยชน์จากกองทุนสวัสดิการชุมชนไป เนื่องจากการรับรู้ข้อมูลที่ล่าช้า และขาดการประชาสัมพันธ์อย่างสม่ำเสมอ จึงต้องดำเนินการแก้ไขอย่างเร่งด่วนและต่อเนื่อง โดยให้การประชาสัมพันธ์ผ่านบุคคล โดยการพูดคุยรายบุคคล การประชุมชี้แจงในโอกาสต่างๆ การประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อสาธารณะ โดยการกระจายเสียงผ่านวิทยุชุมชน หอกระจายข่าว การประชาสัมพันธ์ผ่านเอกสาร โดยการจัดทำแผ่นพับ ใบปลิว ติดประกาศตามจุดบริการชุมชนในพื้นที่ต่างๆ จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ขนาดใหญ่มองเห็นได้ชัดเจน