

ชื่อการวิจัย	แนวทางการพัฒนาบุคลากร ส่วนบำรุงรักษา บริษัท ทำอากาศยานเชียงใหม่ จำกัด (มหาชน)
ผู้วิจัย	นางสาวรัตนภรณ์ ชาโตะ สาขารัฐประศาสนศาสตร์ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยพายัพ
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์ ปาณัสม์ชฎา ศุภจักรวัฒนา
ปีการศึกษา	2555

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาบุคลากร ส่วนบำรุงรักษา บริษัททำอากาศยานเชียงใหม่ ประชากรที่ใช้คือหัวหน้าฝ่ายบุคคล บุคลากรส่วนบำรุงรักษา จำนวน 10 คน ของบริษัททำอากาศยานเชียงใหม่ เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสัมภาษณ์ที่เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว

ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้ บุคลากรส่วนบำรุงรักษา บริษัททำอากาศยานเชียงใหม่ ให้ความเห็นสอดคล้องกันว่าองค์การไม่มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในการพัฒนาบุคลากรในแต่ละด้านให้กับบุคลากรได้รับรู้ การพัฒนาบุคลากรขององค์การโดยใช้วิธีการเข้ารับการฝึกอบรมยังไม่ตรงตามกับนโยบายที่องค์การวางไว้ บุคลากรไม่มีส่วนร่วมและไม่มีทางเลือกในการตัดสินใจในการเข้ารับการฝึกอบรมแต่ละครั้ง วิธีการที่ใช้ยังไม่หลากหลายพอทำให้เกิดความซ้ำซากจำเจ บุคลากรไม่สามารถพัฒนาศักยภาพของตนเองได้

สำหรับข้อเสนอแนะคือ ควรเผยแพร่ข้อมูลข่าวให้กับบุคลากรล่วงหน้าก่อนที่จะส่งตัวบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมแต่ละครั้ง เพื่อให้ตัวของบุคลากรเองมีทางเลือกในการตัดสินใจ และควรให้ความสำคัญกับบุคลากรมากกว่าที่จะทำเพราะเป็นแค่ นโยบายที่ผู้บริหารวางไว้โดยขาด

การคำนึงถึงผลที่จะได้รับจากการพัฒนาบุคลากร ในการจัดฝึกอบรมแต่ละครั้งควรให้บุคลากรได้มีส่วนร่วมและได้ลงมือปฏิบัติจริง